

政府方針に基づき、2023年3月13日からマスク着用はお客様のご判断のもとでホテルをご利用いただけるようになります。
アゴラ ホテル アライアンスでは、衛生面への配慮とお客様の安心・安全のため、以下については引き続き継続いたします。

In accordance with government policy, guests will be able to use the hotel from March 13, 2023, leaving the wearing of masks to their own discretion.
Agora Hotel Alliance will continue to implement the following measures for the consideration of hygiene, and the safety and security of our guests.

全てのサービススタッフに新型コロナウイルスの抗原検査を実施しております。
All the service staff get tested antigen test for COVID-19.

サービスに従事する全てのスタッフは、1週間ごとに「抗原検査キット」による抗原検査を実施し、検査結果が陰性であることを確認しております。

All the staff members who serve our guests take antigen test every week to ensure we are negative.



共有スペース/客室での主な対策 Main measures at common space, guest rooms



消毒液の設置
Setting sanitisers

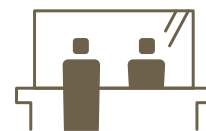
各フロアにおけるロビーや、レストラン、ショップ、化粧室に消毒液を設置しております。
We set sanitisers at lobby, restaurants, shops, and bathrooms at each floor.



定期消毒の強化
Regular sanitisation

ドアノブ、扉、エスカレーターの手すり、エレベーターのボタンなど触れる機会が多い箇所には、アルコール消毒を実施しております。

We sanitise regularly at the spots where guests touch often such as door knobs, handrails of escalators, buttons at elevators, and so on.



アクリル板の設置
Placement of acrylic boards

飛沫感染防止を目的とし、フロントカウンター及、会計窓口にアクリル板などにより仕切りを設置しております。

We set acrylic boards at the front desk for droplet infection prevention.

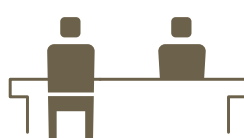
レストラン等、営業施設での主な対策 Main measures at restaurant, business facilities



アクリル板の設置
Placement of acrylic boards

飛沫感染防止を目的とし、レストランにアクリル板などにより仕切りを設置しております。(基準改定により設置していない店舗もございます。)

We set acrylic boards at the restaurant for droplet infection prevention. (Due to the revised standards, some restaurants do not have acrylic boards.)



対面を避けた配置
Sit while avoiding face-to-face

複数でお越しのお客様には、対面を避け、対角線上でのご着席をお願いしております。

We ask customers to avoid sitting face-to-face but sitting diagonally.

従業員に対する取り組み Measures for staff



出勤時の体調、健康管理

Physical condition is checked at time of the attendance.

従業員は検温をし、37.5度以上の発熱または平熱より1度以上高い場合や、風邪の症状等が見られる場合は、勤務の可否の判断を仰義、自宅待機としております。

All of our staff check temperatures before starting work, and if it is higher than 37.5°C or 1°C higher than their normal temperatures or if they feel sick, we let them stay home.



接客時のマスク着用
Mask to be worn during talking with guests

サービスに従事するスタッフはマスク、またはフェイスガードを着用しております。

All staff wear a mask or a face guard.



スタッフ共有部、オフィスにおける消毒の強化

Sanitisation of office and common space for staff

入館口、オフィス、ロッカー、休憩スペース、化粧室など従業員施設にも消毒液を設置し、消毒を徹底しております。

We sanitise at areas for staff such as entrance for staff, office, lockers, bathrooms.

館内掲示物や各種ご案内において、手指消毒等と併せてマスク着用のご協力をお願いする表示は継続いたします
We will continue to display notices and other information requesting cooperation in wearing masks as well as using hand sanitizer.